**Отчет**

**по обращениям граждан сельского поселения Новочебенкинский сельсовет муниципального района Зианчуринский район Республики Башкортостан**

 **за 2023 год**

|  |  |
| --- | --- |
| **Обращения** | **Количество** |
| Поступило обращений всего | **20** |
| Из них: |   |
| Письменных | 1 |
| Устных | 19  |
| **Категории обращений** |  |
| Решено положительно | 20 |
| Рассмотрено с просроченным сроком | - |
| Проверено с выездом на место |  |
| **Тематика обращений** |  |
| Водоснабжение | - |
| Благоустройство дорог | 5 |
| Освещение | 3 |
| Семейные вопросы | - |
| Жилищные вопросы | - |
| Коммунально-бытовое вопросы | - |
| Выделение земельного участка | - |
| Благоустройство  | 1 |
| Другие вопросы | 11 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Прием населения  (отдельная регистрация)** | 409 |
| Выдача справок населению | 839 |
| Оказание услуг по совершению нотариальных действий (юридические вопросы) | 54 |
| Выдача характеристик | 15 |
|  |  |

   Глава сельского поселения                                      Р.Т. Шаяхметов

   Управляющий делами                                   С.В. Зайцева

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ  ЗАПИСКА**

**о работе с обращениями граждан  в Администрации сельского поселения Новочебенкинский сельсовет муниципального района Зианчуринский район Республики Башкортостан за 2023 года**

Одним из главных направлений  администрации  сельского поселения Новочебенкинский сельсовет является работа с обращениями граждан.

         Регистрация обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Новочебенкинский сельсовет и контроль их исполнения, осуществляется главой и управляющим делами сельского поселения. Организация работы с обращениями граждан в администрации сельского поселения Новочебенкинский сельсовет ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.03г. № 131 «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом сельского поселения.

В 2023 году к главе сельского поселения и управляющему делами обратилось 20 человек  по самым разнообразным вопросам.

Поступило 1 обращение письменно по вопросу спила высокорослых деревьев. Жители обращались за консультацией  и оказанием  помощи при оформлении: детских пособий, земельных участков, оформления наследства, и др.

 Дополнительно в администрацию сельского поселения обратились за выдачей различных справок 839 человек.

54 человека обратились по оформлению нотариальных действий: оформления доверенностей, заверение подлинности копии документов.

В администрации по выдаче справок и оформлению нотариальных действий также ведутся журналы регистрации.

Анализируя обращения граждан, поступивших в администрацию сельского поселения, видно, что в целом наблюдается положительная тенденция по развитию отношений между администрацией и жителями поселения через личный прием, разъяснения различных вопросов.